

Član 1. - Predmet Opštih uslova

(1) Ovim Opštim uslovima utvrđuju se uslovi pružanja Internet usluga od strane BLIC.NET d.o.o. te uređuju odnosi između BLIC.NET d.o.o. (u daljnjem tekstu: BLIC.NET) i korisnika BLIC.NET Internet usluga (u daljnjem tekstu: Pretplatnik).

(2) Ovi Opšti uslovi na odgovarajući način primjenjuju se i na korisnike BLIC.NET Internet usluga koji nisu Pretplatnici u smislu ovih Opštih uslova.

(3) Na odnose između BLIC.NET-a i Pretplatnika koji nisu uređeni ovim Opštim uslovima, primjenjuju se važeći propisi Republike Srpske i Bosne i Hercegovine.

Član 2. - Uslovi za uključanje u BLIC.NET mrežu i zasnivanje pretplatničkog odnosa

(1) BLIC.NET će uključiti Pretplatnika u BLIC.NET mrežu i omogućiti mu korištenje BLIC.NET Internet usluga nakon što Pretplatnik prihvati dokument o Registraciji određenog Internet servisa i to najkasnije u roku od 15 dana po prihvatanju dokumenta o Registraciji.

(2) Pretplatnički odnos između BLIC.NET-a i Pretplatnika (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor) smatra se zasnovanim u trenutku kad BLIC.NET prihvati dokumente o Registraciji i korištenju BLIC.NET Internet usluga.

(3) Prava i obaveze iz Pretplatničkog ugovora počinju teći u trenutku kad BLIC.NET uključi Pretplatnika u BLIC.NET mrežu.

Član 3. - Odbijanje Zahtjeva za korištenje BLIC.NET Internet usluga

BLIC.NET ima pravo da odbije Zahtjev za korištenje BLIC.NET Internet usluga, odnosno da uskratit pristup svojoj mreži i uslugama iz sljedećih razloga:

- ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu, odnosno pravnoj sposobnosti Pretplatnika, njegovoj platežnoj sposobnosti i nedostacima u ovlaštenju ili pravu na zastupanje, netačni ili neistiniti;
- ako je protiv Pretplatnika pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, ako Pretplatnik postane nesposoban za plaćanje, odnosno prezadužen ili ako, prema razumnoj procjeni BLIC.NET-a, Pretplatnik ima neke druge poteškoće u pogledu svog poslovanja ili ispunjenja obaveza prema povjericima;
- ako postoji osnovana sumnja da Pretplatnik zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati neku od usluga koje pruža BLIC.NET, ako omogućava trećoj osobi zloupotrebu tih usluga ili ako je Pretplatnik zatajio ili nije prijavio zloupotrebu tih usluga od strane trećih osoba;
- ako Pretplatnik na zahtjev BLIC.NET-a ne pruži na uvid podatke potrebne za sklapanje Pretplatničkog ugovora prema ovim Opštim uslovima;
- ako Pretplatnik na zahtjev BLIC.NET-a ne pruži odgovarajuće osiguranje plaćanja usluga u skladu sa odredbama ovih Opštih uslova;
- u ostalim slučajevima utvrđenim ovim Opštim uslovima.

Član 4. - Podaci o Pretplatniku

(1) Prilikom predavanja Zahtjeva za korištenje BLIC.NET Internet usluga, BLIC.NET će u svojoj bazi podataka provjeriti i utvrditi podatke o Pretplatniku, te ima pravo zatražiti od Pretplatnika na uvid identifikacione dokumente, kao i dodatne informacije i dokumente koje bi BLIC.NET mogao smatrati potrebnim za sklapanje Pretplatničkog ugovora.

(2) BLIC.NET će u tajnosti čuvati lične i identifikacione podatke svojih Pretplatnika i koristiti ih samo za vlastite potrebe, kao i u zakonom određene svrhe.

(3) Pretplatnik je dužan pisanim ili elektronskim putem obavijestiti BLIC.NET o bilo kakvoj promjeni ličnih ili identifikacionih podataka navedenih u Zahtjevu za korištenje BLIC.NET Internet usluga odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od nastanka promjene. U protivnom će se smatrati da je dostava valjano izvršena na osnovu postojećih podataka.

Član 5. - Korisničko ime i lozinka

(1) Pretplatnik prilikom postupka uključivanja u BLIC.NET mrežu dobija na upotrebu svoje korisničko ime i lozinku, koji služe za autorizovani pristup BLIC.NET Internet uslugama, te ih je dužan čuvati od neovlaštene upotrebe od strane trećih osoba.

(2) BLIC.NET zadržava pravo uskraćivanja Pretplatniku pristupa BLIC.NET Internet uslugama ako primijeti neovlaštenu upotrebu korisničkih podataka, o čemu je obavezan obavijestiti Pretplatnika.

(3) Ako Pretplatnik primijeti neovlaštenu/nezakonitu upotrebu svog korisničkog imena od strane treće osobe, dužan je o tome odmah obavijestiti BLIC.NET. Pretplatnik je odgovoran za svu štetu proizašlu iz neovlaštene/nezakonite upotrebe njegovog korisničkog imena do trenutka slanja obavještenja BLIC.NET-u.

Član 6. - Korištenje BLIC.NET internet usluga

(1) Pretplatnik potvrđuje da je upoznat, te prihvata i obavezuje se da će se prilikom korištenja BLIC.NET Internet usluga pridržavati pravila ponašanja i obaveza i primjenjivati zaštitne postupke i programe propisane od strane BLIC.NET-a koji su dostupni na BLIC.NET web stranici na Internetu, na adresi <http://www.blic.net>.

(2) Izričito je zabranjeno i predstavlja povredu ovih Opštih uslova:

- objavljivati ili prenositi podatke suprotne sa važećim propisima, odnosno netačne, nepotpune i uvredljive podatke za koje zna ili za koje bi mogao

znati da su netačni/nepotpuni/uvredljivi, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu BLIC.NET-u i/ili trećim osobama

- objavljivati ili prenositi promotivne i reklamne materijale koji sadrže lažne informacije, zavaravajuće navode ili tvrdnje, odnosno drugima slati reklamne ili promotivne materijale bez njihovog pristanka ili traženja, uključujući slanje nezatraženih elektronskih poruka (spam),
- objavljivati, prenositi ili slati zaštićene "sadržaje",
- objavljivati tajne podatke drugog fizičkog, odnosno pravnog lica,
- objavljivati, slati ili prenositi sadržaje koji nude usluge ili proizvode u obliku lančanih pisama,
- koristiti BLIC.NET Internet usluge na bilo koji način kojim bi se moglo ugroziti sistem i rad BLIC.NET-a,
- uznemiravati bilo koga putem elektronske pošte u bilo kojem obliku,
- kreirati ili prosljeđivati "lance sreće",
- slati velike količine neželjenih ili nezatraženih elektronskih poruka na jedan korisnički nalog (mail bombing),
- lažno se predstavljati,
- falsifikovati zaglavlja poruka,
- neautorizovano pokušavati, odnosno ostvarivati pristup tuđem korisničkom nalogu ili resursima tuđih računara,
- neovlašteno davati na upotrebu korisničko ime drugim osobama,
- vršiti radnje koje drugim korisnicima onemogućavaju normalno korištenje BLIC.NET Internet usluga,
- slati poruke na Usenet ili druge grupe, forume ili mailing liste koje ne odgovaraju tematici (news spam),
- distribuirati lažne podatke o mreži,
- koristiti BLIC.NET Internet usluge u nezakonite svrhe,
- poduzimati radnje i aktivnosti suprotno pravilima ponašanja na Internetu (Netiquette).

(3) Pretplatnik snosi potpunu odgovornost za zakonitost, sadržaj, kvalitet i istinitost informacija, aplikacija, podataka, audio i video zapisa, kao i svih drugih materijala koje ponudi i učini dostupnima putem BLIC.NET mreže, Interneta ili elektronske pošte.

(4) Pretplatnik se obavezuje da će koristiti zaštićeni "sadržaj" na Internetu (copyright, trademark, intellectual property rights) u skladu sa važećim propisima Republike Srpske i Bosne i Hercegovine, te da ga neće koristiti ili objavljivati bez saglasnosti vlasnika "sadržaja".

(5) Pretplatnik je saglasan da BLIC.NET ima pravo u bilo kojem trenutku i bez prethodnog obavještenja privremeno ograničiti, odnosno uskratiti pristup BLIC.NET Internet uslugama ako Pretplatnik postupi u suprotnosti sa pravilima ponašanja i obavezama navedenima u stavovima 1. do 4. ovog Člana.

(6) U slučaju iz stava 5. ovog Člana, BLIC.NET neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku uslijed ograničavanja/uskraćivanja korištenja BLIC.NET Internet usluga.

(7) Pretplatnik će biti odgovoran, te će biti dužan da nadoknadi štetu koja bi mogla nastati BLIC.NET-u ili trećoj osobi usljed povrede neke od obaveza Pretplatnika navedenih u stavovima 1. do 4. ovog Člana.

(8) Pretplatnik se obavezuje da će BLIC.NET Internet usluge koristiti isključivo za vlastite potrebe, odnosno da neće ustupati, sa naknadom ili bez naknade, dijelove BLIC.NET Internet usluga trećim licima na korištenje, bez prethodnog odobrenja BLIC.NET-a.

(9) Od pretplatnika koji žive u iznajmljenom prostoru zahtijeva se saglasnost vlasnika prostora za postavljanje opreme ukoliko je za korištenje servisa potrebna oprema.

(10) Usluge BLIC.cable, BLIC.wireless i WADSL podrazumijevaju princip razumne upotrebe mrežnih resursa, pri čemu BLIC.NET zadržava pravo privremenog uskraćivanja usluga korisnicima koji značajno odstupaju od prosječne upotrebe mrežnih resursa ili korisnicima koji načinom korištenja prekomjerno opterećuju sistem. BLIC.NET zadržava pravo da reguliše pojedine Internet protokole smanjenjem brzine ili potpunim isključenjem istih, ukoliko ocijeni da se usluga zloupotrebljava ili je zbog tih protokola onemogućeno normalno korištenje usluge.

Korisnik se obavezuje da će prilikom pristupa Internetu koristiti raspoložive resurse na način koji ni u kom trenutku neće uzrokovati degradaciju usluge ili izazvati poteškoće u radu sistema, jer u protivnom snosi odgovornost za nastalu štetu.

Član 7. - Cijene i uslovi plaćanja

(1) Pretplata i cijene BLIC.NET Internet usluga, kao i sve ostale naknade koje zaračunava BLIC.NET na osnovu ovih Opštih uslova utvrđene su važećim cjenikom BLIC.NET-a.

(2) BLIC.NET je ovlašten da mijenja Cjenovnik, te se obavezuje da će ga objaviti i učiniti dostupnim svojim Pretplatnicima na prikladan način. Cjenovnik BLIC.NET-a dostupan je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima BLIC.NET-a i na službenoj stranici BLIC.NET-a na Internetu, na adresi <http://www.blic.net>.

(3) BLIC.NET može uvesti, promijeniti ili ukinuti tarifne modele i pojedine posebne usluge, odnosno uslove za njihovu primjenu, uz prethodno obavještenje Pretplatniku na prikladan način.

(4) Pretplata za BLIC.cable, BLIC.wireless i WADSL usluge se plaća na mjesečnoj osnovi, i ne postoji mogućnost prekidanja pojedinačne pretplate, odnosno obračunskog perioda.

(5) Na dospjela, a nenaplaćena potraživanja od Pretplatnika, BLIC.NET ima pravo obračunati zateznu kamatu na osnovu Zakona i drugih važećih propisa.
(6) Ako, s obzirom na platežnu sposobnost Pretplatnika, njegovo dosadašnje ponašanje u plaćanju i prosječno korištenje usluga, BLIC.NET utvrdi da postoji osnovana sumnja da Pretplatnik neće biti u mogućnosti ili nema namjeru podmiriti svoja dugovanja za pružene usluga, BLIC.NET može od Pretplatnika zatražiti odgovarajuće osiguranje za plaćanje usluga (uplata pologa, bankovna garancija i sl.) koje BLIC.NET može smatrati potrebnim.

Član 8. - Obaveze BLIC.NET-a

(1) BLIC.NET se obavezuje da će pružiti Pretplatniku visoko profesionalan kvalitet BLIC.NET Internet usluga, što uključuje:

- osiguravanje dovoljnih kapaciteta prema svjetskoj Internet mreži,
- osiguravanje dovoljnog broja modemskih ulaza i redovno povećavanje u skladu sa rastom broja korisnika i potrebama,
- osiguravanje stalnog nadzora nad funkcionalnošću i kvalitetom usluga, te brzo i efikasno otklanjanje eventualnih poteškoća,
- osiguravanje telefonske podrške Pretplatnicima.

(2) Ukoliko Korisnik ima prigovor na kvalitet Usluge, potrebno je da ga dostavi u pismenoj formi BLIC.NET-u. Podnošenje prigovora ne oslobađa Korisnika od obaveze plaćanja fakture. BLIC.NET je obavezan da prigovor razmotri u roku od 7 dana od primitka istog, i odluku pismeno dostavi korisniku.

Član 9. - Isključenje od odgovornosti

(1) BLIC.NET ne garantuje niti snosi odgovornost za dostupnost uslugama Interneta koje direktno ne kontroliše, kao ni za eventualnu štetu koja bi Pretplatniku nastala upotrebom Interneta ili BLIC.NET Internet usluga.

(2) BLIC.NET ne provjerava i ne kontroliše sadržaj koji korisnici postavljaju na njegove servere. BLIC.NET ne može osigurati trenutno uklanjanje sadržaja koji su u suprotnosti sa Opštim uslovima.

(3) Pretplatnik je saglasan da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti sistema BLIC.NET mreže postoji mogućnost da BLIC.NET Internet usluge neće biti dostupne u svako vrijeme.

(4) U slučaju planiranog prekida rada BLIC.NET Internet usluga dužeg od 2 sata, BLIC.NET će o tome na prikladan način obavijestiti Pretplatnike najmanje 7 dana prije planiranog prekida.

(5) BLIC.NET neće biti odgovoran za eventualnu štetu proizašlu tokom obaveznog/redovnog održavanja svog sistema, a koja bi mogla imati uticaj na kvalitet usluga BLIC.NET-a, kao ni za štetu ili izmaklu korist korisnika nastalu zbog tehničkih smetnji tokom prenosa podataka putem terminalne opreme Pretplatnika.

(6) BLIC.NET nije odgovoran za rad infrastrukture potrebne za korištenje usluga BLIC.NET-a koju BLIC.NET ne osigurava niti direktno kontroliše (telefonske linije, mreža kablovskog ili drugog operatera, terminalna oprema korisnika i sl.)

(7) BLIC.cable, BLIC.wireless i WADSL usluge pristupa Internetu ne garantuju stalnu maksimalnu brzinu pristupa, niti minimalnu garantovanu brzinu pristupa Internetu. Ove usluge se smatraju „best effort“ uslugama.

Član 10. - Privremeno ograničenje usluga BLIC.NET-a

(1) BLIC.NET može privremeno onemogućiti Pretplatniku korištenje BLIC.NET Internet usluga:

- ako u toku trajanja Pretplatničkog ugovora BLIC.NET utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahtjeva za korištenje BLIC.NET Internet usluga, odnosno za uskraćivanje pristupa BLIC.NET Internet uslugama iz Članova 3. i 6. ovih Opštih uslova;
- ako Pretplatnik ne plati račune po dospjeću;
- ako BLIC.NET utvrdi postojanje nekog drugog razloga za ograničenje korištenja BLIC.NET Internet usluga na osnovu odredbi ovih Opštih uslova, odnosno na osnovu važećih propisa Republike Srpske i BiH.

(2) Po prestanku razloga za privremeno ograničenje, BLIC.NET će ponovno omogućiti korištenje BLIC.NET Internet usluga.

(3) U svakom slučaju privremeno ograničenje korištenja BLIC.NET Internet usluga ne može trajati duže od tri mjeseca.

Član 11. - Trajanje Pretplatničkog ugovora

(1) Pretplatnički ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme, osim ako nije definisano dodatnim ugovorom

(2) Pretplatnički ugovor može prestati važiti iz sljedećih razloga:

- na osnovu pisanog zahtjeva Pretplatnika;
 - ako Pretplatnik ne plati iznos po izdanim računima u roku od 30 dana od dana privremenog ograničenja korištenja BLIC.NET Internet usluga;
 - ako BLIC.NET naknadno utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje Zahtjeva za korištenje BLIC.NET Internet usluga, odnosno za uskraćivanje pristupa BLIC.NET mreži iz Članova 3. i 6. ovih Opštih uslova, pa usljed toga privremeno ograniči korištenje Internet usluga, a ti razlozi ne budu otklonjeni u roku od 30 dana;
 - ako BLIC.NET utvrdi postojanje nekog drugog razloga za prestanak važenja Pretplatničkog ugovora na osnovu odredbi ovih Opštih uslova, odnosno važećih propisa Republike Srpske.
- (3) U svakom slučaju Pretplatnički ugovor prestaje važiti prestankom dozvole BLIC.NET-a za obavljanje usluga pristupa Internetu.
- (4) Pravne posljedice prestanka važenja Pretplatničkog ugovora nastupaju prvim danom mjeseca koji slijedi nakon mjeseca u kojem je BLIC.NET primio pisanu obavijest Pretplatnika o raskidu, odnosno u kojem je nastupio jedan od razloga za prestanak važenja Pretplatničkog ugovora iz stava 2. ovog Člana.

Član 12. - Obavijest Pretplatnicima

BLIC.NET ima pravo da distribuira Pretplatniku informativne poruke elektronskom poštom ili pisanim putem o promjenama usluga, novim uslugama, poboljšanjima servisa i drugim informacijama vezanim za korištenje BLIC.NET Internet usluga.

Član 13. - Prihvatanje Opštih uslova

Potpisivanjem Registracije ili Zahtjeva za korištenje BLIC.NET Internet usluga, Pretplatnik potvrđuje da je saglasan sa odredbama ovih Opštih uslova, te da ih prihvata u cjelosti.

Član 14. – Viša sila

(1) Blic.Net i Korisnik su saglasni da nijedna ugovorna strana nije odgovorna za gubitak, štetu, povredu i slično, prouzrokovano višom silom.

(2) Pod višom silom se podrazumijeva šteta koja nastaje nezavisno od volje ugovornih strana, a čije nastupanje ne može da se spriječi ili predvidi, usljed čega je korištenje usluge otežano ili onemogućeno (prirodne nepogode, socijalni nemiri, ratovi i sl.)

(3) Za vrijeme trajanja više sile prava i obaveze po osnovu ovog ugovora miruju.

(4) Blic.Net ne snosi nikakvu odgovornost za prekide izazvane višom silom.

(5) U slučaju da ispunjavanje obaveza mora da se odloži usljed više sile duže od 1 mjesec, dogovoriće se novi uslovi za ispunjavanje istih.

Član 15. - Rješavanje sporova

BLIC.NET i Pretplatnik su saglasni da mirno riješe sve sporove proizašle iz ili u vezi sa Pretplatničkim ugovorom. U slučaju neuspjeha, za rješavanje će biti nadležan sud u Banjoj Luci.

Član 16. - Završne odredbe

(1) Ovi Opšti uslovi dostupni su na svim ovlaštenim prodajnim mjestima BLIC.NET-a, te na službenoj BLIC.NET stranici na Internetu, na adresi <http://www.blic.net>. BLIC.NET će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Opštih uslova na zakonom predviđeni način.

(2) Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu na dan objavljivanja i primjenjuju se na sve Pretplatnike koji su sklopili Pretplatnički ugovor nakon tog dana. Na Pretplatnike koji su sklopili Pretplatnički ugovor do dana objavljivanja ovih Opštih uslova, isti stupaju na snagu i primjenjuju se u roku od dva mjeseca od dana objavljivanja ovih Opštih uslova, pod uslovom da Pretplatnik u roku od četiri sedmice od dana objavljivanja ovih Opštih uslova ne iskoristi pravo raskida Pretplatničkog ugovora.

U Banjoj Luci, _____ godine